## Obrázok, na ktorom je písmo, logo, grafika, symbol Automaticky generovaný popisŽiadosť o udelenie značky regionálny produkt

## GEMER – MALOHONT® na zážitkové služby

## k výzve č. 10/2025

# Údaje o žiadateľovi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Obchodné meno: | Názov žiadateľa | | | | |
| Adresa/sídlo: | ulica, číslo, obec, psč | | | | |
| Štatutárny zástupca: | meno/zaradenie | | | | |
| Právna forma: | právna forma | IČO: | IČO | DIČ: | dič |
| Kontaktná osoba: | Meno/zaradenie | email: | email | telefón: | telefón |

## Údaje o zariadení/službe

|  |  |
| --- | --- |
| Názov zariadenia (ak relevantné): | názov zariadenia |
| Adresa zariadenia: | ulica, číslo, obec, psč |
| Internetová stránka zariadenia : | www. |
| Názov služby/služieb: | názov služby na ktorú žiadate o udelenie značky |
| **Opis služby/služieb**  Stručne opíšte služby, na ktoré žiadate o udelenie značky: | |
| opis | |
| **Miesto poskytovania služby/služieb**  Uveďte miesta, kde je služba poskytovaná najmä, ak je to mimo areálu zariadenia, napríklad miesta v regióne a pod.: | |
| opis | |
| **Obdobie poskytovania služby/služieb**  Napr. letná sezóna, od mája do septembra; celoročne a pod: | |
| opis | |

***Žiadam o udelenie značky Regionálny produkt Gemer-Malohont na služby vyššie uvedeného zariadenia/vyššie špecifikované zážitkové služby.***

**Prehlasujem, že som sa oboznámil/a so Zásadami systému regionálneho značenia Regionálny produkt GEMER-MALOHONT a budem sa nimi riadiť a rešpektovať ich.**

Prehlasujem, že údaje uvedené v tejto žiadosti (vrátane príloh) sú úplné, pravdivé, neskreslené a viem ich dokumentovať. Prehlasujem, že všetky úradne neosvedčené fotokópie (prílohy) predložené k žiadosti súhlasia s originálmi.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V | Miesto |  |
| Dňa | Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum. |
|  | Podpis pečiatka): | .................................................................. |
|  | Meno | Meno/zaradenie |

Príloha A Čestné prehlásenie o plnení základných kritérií

Čestne týmto prehlasujem, svojim menom ako (označte)

☐ fyzická osoba - podnikateľ,

☐ právnická osoba, ktorú zastupujem,

že:

1. nie som v konkurze, v likvidácii, úpadku a ani nebol podaný návrh na konkurz zamietnutý pre nedostatok majetku, v súdom určenej správe alebo inom obdobnom konaní.
2. v čase podania žiadosti nemám záväzky voči štátu po lehote splatnosti - evidované nedoplatky (s výnimkou splátkových kalendárov potvrdených veriteľom) voči správcovi dane v zmysle zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; nie som dlžníkom na zdravotnom poistení v žiadnej zdravotnej poisťovni poskytujúcej verejné zdravotné poistenie v Slovenskej republike; nemám nedoplatky na platbách poistného na sociálne a zdravotné zabezpečenie; nie som dlžníkom na sociálnom poistení v zmysle Zákona č. 461/2003 Z. z. o Sociálnom poistení v znení neskorších predpisov;
3. riadne vediem účtovníctvo, sledujem stav majetku a záväzkov (krízu, úpadok a predĺženosť v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii a Obchodného zákonníka SR),
4. nie je voči mne vedené žiadne konanie Slovenskej obchodnej inšpekcie, Rady pre reklamu, alebo iné konanie v súvislosti s porušovaním práv spotrebiteľa, nekalou súťažou, neetickou reklamou a inými nekalými praktikami podnikania a predaja;
5. spĺňam všetky legislatívne požiadavky na poskytovanie služieb, na ktoré žiadam o udelenie značky (vrátane požiadaviek na budovu zariadenia a priestory/ak relevantné);
6. plním si všetky povinnosti voči miestnej samospráve;
7. dodržiavam všetky ostatné zásady zodpovedného podnikania (zodpovedné správanie voči svojim zákazníkom, dodávateľom, zamestnancom, miestnym obyvateľom a životnému prostrediu).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V | Miesto |  |
| Dňa | Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum. |
|  | Podpis pečiatka): | .................................................................. |
|  | Meno | Meno/zaradenie |

Príloha B Čestné prehlásenie k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu

Čestne týmto prehlasujem, svojim menom ako (označte)

☐ fyzická osoba - podnikateľ,

☐ právnická osoba, ktorú zastupujem,

že pri poskytovaní služby/služieb dodržiavam všetky zásady zodpovedného správania k životnému prostrediu a sú obsahom povinných certifikačných kritérií **[[1]](#footnote-1)**.

Prehlasujem, že podľa svojich technických a finančným možností dodržiavam nasledujúce zásady:

1. šetrné zaobchádzanie s látkami a prostriedkami zaťažujúcimi životné prostredie;
2. šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami a minimalizácia odpadov;
3. návštevníkovi/zákazníkovi umožňujem triediť odpad (minimálne v rozsahu odovzdávania plastových nádob);
4. všetci zamestnanci/personál/osoby zapojené do procesu poskytovania služby sa správajú zodpovedne voči životnému prostrediu (všetci sú informovaní písomnými inštrukciami, sú zaškolení a je stanovená osoba zodpovedná za kontrolu ich dodržiavania[[2]](#footnote-2)).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V | Miesto |  |
| Dňa | Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum. |
|  | Podpis pečiatka): | .................................................................. |
|  | Meno | Meno/zaradenie |

Príloha C Plnenie kritérií jedinečnosti

**V kritériách je zariadenie posudzované komplexne.**

Zariadenie/služba/služby musia na základe hodnotenia komisie splniť požiadavky na kvalitu poskytovaných služieb a zásady šetrnosti voči životnému prostrediu (1. a 2.). V treťom bode kritérií jedinečnosti, ktoré vyjadrujú jedinečnosť vo vzťahu k regiónu, musí žiadateľ splniť povinné kritériá a v bodovacích kritériách musí získať **minimálne 12 bodov** (z celkového počtu 20).

Pokiaľ žiada o udelenie značky na zážitkové služby prevádzkovateľ ubytovacieho alebo stravovacieho zariadenia:

* v prípade, že je služba poskytovaná v rámci jedného areálu (budovy) spolu s ubytovacím alebo stravovacím zariadením musí požiadať/spĺňať aj podmienky pre udelenie značky na služby ubytovacích a stravovacích zariadení;
* v prípade, že je služba poskytovaná mimo zariadenia (v samostatnom areáli, zariadení) môže podať aj samostatnú žiadosť o udelenie žiadosť len na zážitkové služby a nemusí pritom spĺňať podmienky pre udelenie značky na služby ubytovacie a stravovacie zariadenia.

1. **Kvalita poskytovaných služieb**

Certifikačná komisia hodnotí základnú kvalitu posudzovanej služby/balíka služieb v závislosti od rozsahu poskytovaných služieb. Kvalitu hodnotí priamo na mieste (celkový dojem zo zariadenia, resp. miesta/lokality; čistotu zariadenia, jeho okolia, resp. miesta/lokality; poskytovanie základných služieb návštevníkovi; funkčnosť vybavenia zariadenia resp. pomocných nástrojov, zariadení a prostriedkov; správanie zamestnancov/personálu/osôb zapojených do procesu poskytnutia služby).

**Poskytovanie informácií o prevádzkovej dobe počas týždňa a sezónnych obmedzeniach počas roka a ich aktualizácie.**

Uveďte, na ktorých iných webových stránkach okrem vlastných, prezentujete zariadenie:

|  |
| --- |
| Opis |

**Spôsob zisťovania spokojnosti hostí so službami a spôsoby zvyšovania kvality služieb** (napr. interný systém kvality- vyhodnocovanie dotazníkov vyplnených hosťami, kniha prianí a sťažností, príklad prijatých opatrení v minulosti spojených so zvyšovaním kvality služieb a pod.). Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis |

#### | Príloha C\_1Dokumentáciu hodnotenia spokojnosti a spôsoby zvyšovania kvality

1. **Pozitívny vzťah k životnému prostrediu**

**Opatrenia zamerané na šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami** (podľa povinných kritérií[[3]](#footnote-3), aj opatrenia, ktorými pristupujete k ochrane a šetreniu vody a energií nad rámec povinných kritérií ako napr. využívanie alternatívnych a obnoviteľných zdrojov energie a pod.). Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis |

**Opatrenia zamerané na znižovanie odpadu** (podľa povinných kritérií[[4]](#footnote-4) aj opatrenia, ktorými pristupujete k znižovaniu odpadov nad rámec povinných kritérií). Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis |

**Vedenie návštevníkov k zodpovednému správaniu k životnému prostrediu** (podľa povinných kritérií[[5]](#footnote-5), aj opatrenia, ktorými priamo alebo nepriamo vediete návštevníka/zákazníka k zodpovednému správaniu napr. ak je služba 100 % ekologická, služba je založená na vzdelávaní zameranom na prírodné dedičstvo a zodpovedné správanie voči životnému prostrediu a pod.). Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis |

#### | Príloha C\_2 Dokumentácia k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu

1. **Jedinečnosť zariadenia vo vzťahu k regiónu**

### Dostupnosť a poskytovanie informácií o regióne a značke

Poskytovanie informácií o regióne, okolitých atraktivitách, regionálnej značke (napr. prostredníctvom stránok poskytovateľa služby, zamestnancov/personálu/osôb zapojených do procesu poskytovania služby a pod.). Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis |

### Súlad s cieľom regionálneho značenia

Označte a opíšte:

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ služba/služby rozvíjajú tradičné hodnoty alebo prispievajú k uchovávaniu tradícii a nehmotného kultúrneho dedičstva | heslovitý opis. |
| ☐ služba/služby podporujú využívanie kultúrneho potenciálu[[6]](#footnote-6) | heslovitý opis. |
| ☐služba/služby podporujú využívanie prírodného alebo poľnohospodárskeho potenciálu regiónu [[7]](#footnote-7) | heslovitý opis. |
| ☐ produkty alebo iné služby certifikované značkou regionálny produkt Gemer-Malohont sú súčasťou balíka služieb[[8]](#footnote-8) | heslovitý opis. |
| ☐ produkty alebo iné služby certifikované značkou RP Gemer-Malohont nie sú súčasťou balíka služieb ale návštevník má možnosť si ich počas služby dodatočne zakúpiť[[9]](#footnote-9) | heslovitý opis. |

#### | Príloha C\_3 Fotodokumentácia služby/prostredia

1. **Komplexnosť služby**

Opíšte ako služba dopĺňa iné služby v regióne:

|  |
| --- |
| Opis |

Členstvo v organizáciách (označte)

☐ Oblastná organizácia cestovného ruchu Gemer ☐ MAS Malohont

☐ VSP Južný Gemer ☐ VSP Stredný Gemer

☐ Partnerstvo Muránska planina- Čierny Hron ☐ MAS Cerovina

Aktívna spolupráca so subjektmi v regióne v rozvoji cestovného ruchu (MAS Malohont, MAS Cerovina, VSP Južný Gemer, VSP Stredný Gemer, Partnerstvo Muránska planina- Čierny Hron alebo s Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Gemer). Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis aktívnej spolupráce s uvedenými organizáciami, prípadne obcami (napríklad spoločná propagácia podujatí a pod.) |

Spoločné balíky služieb s inými subjektmi. Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis spoločného produktu/balíka služieb a ktorými službami (ktorých poskytovateľov) je tvorený |

#### | Príloha C\_4 Dokumentácia k spolupráci v rozvoji cestovného ruchu

1. **Inovatívnosť služby**

Označte a opíšte:

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ služba/služby sú jedinečné pre región Gemer-Malohont | opis jedinečnosti |
| ☐ služba/služby sú jedinečné v rámci celého Slovenska | opis jedinečnosti |

1. **Vhodnosť služby pre znevýhodnené skupiny návštevníkov**

Opis špecifickej infraštruktúry alebo vhodnosti pre rodiny s deťmi, seniorov, návštevníkov so zníženou schopnosťou pohybu a pod. Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis |

#### | Príloha C\_5 Fotodokumentácia infraštruktúry pre znevýhodnené skupiny návštevníkov

1. **Jedinečný vzťah služby/ balíka služieb/ žiadateľa k životnému prostrediu**

Opis je súčasťou opisu kritéria: 2. Pozitívny vzťah k životnému prostrediu.

1. **Iné predpoklady služby/ žiadateľa pre oslovenie návštevníka a príspevok k pozitívnemu zážitku z návštevy regiónu**

Iné informácie o službe a jej výnimočnosti, na ktoré nie je priestor v ostatných kritériách (napr. využívanie inovatívnych informačných technológií, výnimočná prezentácia a pod.). Opíšte:

|  |
| --- |
| Opis |

Kontrolný zoznam dokumentov žiadosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Označí žiadateľ** | **Potvrdí Koordinátor** |
| Vyplnená žiadosť | | ☐ |  |
| **Doklad o splnení základných kritérií poskytovateľa služby podľa právnej subjektivity**  (v prípade dokladov z Obchodného registra a Živnostenského registra prikladá elektronický výpis): | |  |  |
| **FO – podnikateľ** | Výpis zo živnostenského registra | ☐ |  |
| **PO – podnikateľ**  (s.r.o., a.s., komanditná spoločnosť, družstvo, a pod.) | Výpis z Obchodného registra | ☐ |  |
| Výpis zo Živnostenského registra | ☐ |  |
| **PO – iná ako podnikateľ** (občianske združenie, nezisková organizácia a pod.) | Výpis z registra organizácií | ☐ |  |
| Výpis zo Živnostenského registra | ☐ |  |
| Kópia stanov alebo iného zakladajúceho dokumentu s uvedením predmetu činnosti/cieľov organizácie | ☐ |  |
| Príloha A Čestné prehlásenie o plnení základných kritérií | | ☐ |  |
| Príloha B Čestné prehlásenie k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu | | ☐ |  |
| Príloha C Plnenie kritérií jedinečnosti | | ☐ |  |
| | Príloha C\_1Dokumentáciu hodnotenia spokojnosti a spôsoby zvyšovania kvality | | ☐ |  |
| | Príloha C\_2 Dokumentácia k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu | | ☐ |  |
| | Príloha C\_3 Fotodokumentácia služby/prostredia | | ☐ |  |
| | Príloha C\_4 Dokumentácia k spolupráci v rozvoji cestovného ruchu | | ☐ |  |
| | Príloha C\_5 Fotodokumentácia infraštruktúry pre znevýhodnené skupiny návštevníkov | | ☐ |  |
| **iné (uveďte):** | |  |  |
| názov inej prílohy nad rámec povinných | | ☐ |  |
| **POČET PRILOŽENÝCH DOKUMENTOV** | | počet dokumentov |  |

1. viď dokument Kritériá pre udeľovanie značky Regionálny produkt Gemer-Malohont na zážitkové služby. [↑](#footnote-ref-1)
2. V prípade zavedených automatizovaných systémov šetrenia energií a v prípade malých rodinných zariadení nie sú písomné inštrukcie pre zamestnancov nevyhnutné. [↑](#footnote-ref-2)
3. Povinným kritériom je mať prijaté opatrenia na zabraňovanie priesakom a únikom vody a opatrenia zamerané na šetrenie energií (napr. informácia o zhasínaní svetiel, vypínaní vody- ak relevantné), zaškolenie všetkých zamestnancov/personálu/osôb zapojených do procesu poskytnutia služby k týmto opatreniam. V prípade zavedených automatizovaných systémov šetrenia energií a v prípade malých rodinných podnikov/poskytovateľov nie sú písomné inštrukcie pre zamestnancov/osoby zapojené do poskytovania služieb nevyhnutné. [↑](#footnote-ref-3)
4. Povinným kritériom je obmedzené používanie výrobkov zaťažujúcich životné prostredie (jedno-rázových nástrojov, riadov alebo iných pomôcok a doplnkových prostriedkov pri poskytovaní služby), triedenie odpadov v prevádzke; vedenie zamestnancov/personálu/osôb zapojených do procesu poskytovania služby k dodržiavaniu týchto zásad písomnými inštrukciami (napr. v rámci popisu práce), v prípade malých rodinných zariadení nie sú písomné inštrukcie pre zamestnancov aalebo osoby zapojené do procesu poskytovania služieb nevyhnutné. [↑](#footnote-ref-4)
5. povinným kritériom je vedenie hostí k znižovaniu odpadov (návštevník/zákazník má možnosť odovzdať minimálne plastové fľaše, ktoré poskytovateľ služby roztriedi). [↑](#footnote-ref-5)
6. nemusí ísť len o prvky tradičnej ľudovej kultúry. [↑](#footnote-ref-6)
7. vrátane vzdelávacích aktivít v prírode a aktivít podporujúcich trávenie voľného času v prírode. [↑](#footnote-ref-7)
8. to znamená, že návštevník počas poskytovanej služby získa regionálny produkt alebo absolvuje inú certifikovanú službu so značkou Regionálny produkt Gemer-Malohont a nemusí pri tom dodatočne platiť (sú súčasťou balíka služieb). [↑](#footnote-ref-8)
9. napr. v prípade návštevy regionálneho producenta s možnosťou kúpy produktu, cenové zvýhodnenie balíka služieb v prípade výberu certifikovaného ubytovacieho zariadenia a pod. [↑](#footnote-ref-9)